

## Hoofdpijnen Samenwerkingsovereenkomst Versterkt conflictoplossend vermogen

*Doel van dit document: de hoofdpijnen van de samenwerking verkennen en vastleggen. Dit document moet uitgroeien tot een samenwerkingsovereenkomst tussen alle deelnemers en een bijlage per deelnemer waarin de afspraken met de individuele deelnemer zijn vastgelegd.*

*Ijkpunt voor de samenwerking zijn ook de eisen die het NGF daarvoor stelt:*

- *Alle resultaten, activiteiten en budgetten moeten zijn benoemd en gealloceerd aan de deelnemers;*
- *Risico's zijn benoemd en daar zijn afspraken voor gemaakt;*
- *De resultaten zijn gekoppeld aan duurzaam verdienvermogen en maatschappelijke impact.*

### Deelnemers:

- Ontwikkelcentra;
- Kennisinstellingen;
- Andere partijen die als toeleverancier fungeren;
- HiiL als leverancier methodieken en adviseur over toepassing daarvan;
- Op te richten Stichting als penvoerder en hoofdaanvrager.
- ...

### Doel van de samenwerking

- Conflictoplossend vermogen versterken.
- Systematische ontwikkeling en implementatie van procedures/interventies/methodes die de uitkomsten leveren die conflictpartijen nodig hebben om verder te kunnen.
- Deze aanbieden aan (juridische) instituties en dienstverleners in conflictoplossing op basis van een verdienmodel (vereiste Nationaal Groeifonds). Nationaal en/of internationaal. Verdienmodel kan bijvoorbeeld bestaan uit licentievergoedingen of overheidssubsidies.
- Ontwikkelcapaciteit daarvoor opbouwen en duurzaam financieren, voortbouwend op bestaande R&D activiteiten.

### Gemeenschappelijke visie (vereiste Nationaal Groeifonds: Theory of change)

- Conflictoplossend vermogen schiet tekort. Dit speelt bij een groot aantal typen conflicten.
- Om conflictoplossend vermogen te versterken is gerichte ontwikkeling en implementatie nodig. Daar heeft de sector nog weinig ervaring mee. Er is wel onderzoek en er zijn pilots, maar systematische ontwikkeling zoals die in andere sectoren plaatsvindt is nodig.
- Oriëntatie bij de ontwikkeling is responsief recht/*people-centred justice*, waaronder:
  - Uitgaan van data over rechtsproblemen, de uitkomsten die mensen in conflictsituaties nodig (plegen te) hebben
  - "Wat werkt" om die uitkomsten te bereiken (op basis van internationaal vergelijkend onderzoek en best practices uit de bestaande praktijk)
  - Organisatie- en financiële modellen voor instituties/conflict oplossingsdiensten die deze procedures/interventies/methoden duurzaam ter beschikking te stellen aan alle rechtzoekenden die deze nodig hebben.
  - Ontwerpen van een omgeving (van regulering, inkoop en financiering) die deze ontwikkeling ondersteunt en stimuleert.
  - Een eco-systeem bestaande uit een (internationale) kennisinfrastructuur en menskracht om de ontwikkeling en nieuwe werkwijzen te kunnen implementeren.
- Voorgesteld doel conflictoplossend vermogen: 80% als rechtvaardig ervaren oplossingen via overeenstemming of beslissing binnen een jaar.
- (Iets over samenwerking zonder blokkeermacht) ...
- ....

### Belangen van deelnemers die de samenwerking beoogt te borgen

(... wat zijn belangrijkste behoeften, wensen, zorgen)

- Gemeente Den Haag: ....
- Stichting Advisering Bestuursrechtspraak: ...
- Ontwikkelcentrum MKB-geschillen Hogeschool Zuyd:

- Ontwikkelcentrum Letselschaderaad:
- Ontwikkelcentrum Schulden Hogeschool Utrecht: ...
- Ontwikkelcentrum Overlegrechtspraak en voorfase Universiteit Leiden: ..
- Kenniscentrum Raad voor de Rechtsbijstand: ...
- Ontwikkelcentrum Online ondersteunde geschiloplossing (Justice42): ...
- Ontwikkelcentrum voor User-friendly contracts: ...
- Ontwikkelcentrum eerstelijns probleemoplossende hulp (Juridisch Loket): ...
- De universiteiten samenwerkend in het programma Conflictoplossende Instituties: ...
- Hague Humanity hub voor eco-systeem: ...
- De internationale instellingen (OESO, WJP, OGP, IDLO, CILC) die werken aan standaardisatie en een kennisinfrastructuur voor people-centred justice: ...
- HiiL: Doorgroeien naar duurzaam gefinancierd internationaal People-centred justice instituut met monitoring, thoughtleadership en methoden capaciteit in Den Haag.

Nog te benaderen/vormen:

- Ontwikkelcentrum voor onafhankelijke en evidence-based regulering: ... in gesprek met Rechtsbijstandsverzekeraars ... en andere partijen
- Ontwikkelcentrum voor betekenisvolle strafrechtelijke interventies: ...
- Ontwikkelcentrum voor grootschalig herstel: ...
- Ontwikkelcentrum voor scheiding: ...

#### **Duur**

- Start 2023, na toekenning.
- Looptijd 5 jaar.
- Einde samenwerking en voortzetting
- ...

#### **Wanneer is de samenwerking geslaagd**

- Bijdrage duurzaam verdienvermogen
- Conflictoplossend vermogen versterkt ('80% binnen een jaar opgelost)
- Duurzame ontwikkelcapaciteit ...
- ....

#### **Rollen en te leveren resultaten**

- Ontwikkelcentra - gevestigd en/of op te zetten bij bestaande juridische instituties of bij kennisinstellingen - ontwikkelen nieuwe procedures/methodes/interventies voor specifieke conflicten en/of specifieke modellen voor dienstverlening.
- De te leveren resultaten zijn [onder meer]:
  - Coalities uit betrokken instituties/dienstverleners;
  - Gebruikerspanels;
  - Standaarden voor (monitoring van) uitkomsten;
  - Onderzoek en ontwikkeling; wetenschappelijke multidisciplinaire inzichten en best practices verenigen in nieuwe manieren van werken.'Behandelrichtlijnen'
  - Onderzoeken waarin bepaalde procedures/methodes/interventies worden getest of getoetst;
  - Implementatieplannen waarin in kaart wordt gebracht welke en hoe belemmeringen (praktisch, regulering) kunnen worden overwonnen;
- Bij het realiseren van die resultaten worden de Ontwikkelcentra ondersteund door ontwikkelmethoden die zijn aangereikt door HiiL en die in de loop van het programma worden toegepast, getoetst en verbeterd. Of door gelijkwaardige methoden aan te geven door het centrum.
- Universiteiten en hogescholen (voorzover zij niet zelf ontwikkelcentra vormen) leveren menskracht of tussenresultaten aan de ontwikkelcentra. Zij bouwen daarbij voort op bestaande of al geplande onderzoeksinspanningen.
- De te ontwikkelen en iteratief te verbeteren procedures/methoden/interventies worden aangeboden aan de partijen die deze in conflicten toepassen. Voor gebruik gaan deze na een aanloopperiode een licentieovereenkomst aan of verzekeren zij een subsidiestroom door een derde partij.

- Deelnemers dragen bij aan disseminatie resultaten en strategische communicatie van de visie.
- HiiL begeleidt de ontwikkelcentra (consultancy).

### **Budgetten en financieringsafspraken**

- Voor ontwikkelactiviteiten levert HiiL formats voor budgetten gebaseerd op de begrotingseisen van het Nationaal Groeifonds, waarin is vastgelegd welke deelnemers welke vergoedingen krijgen voor welke resultaten en activiteiten. De hoofdlijnen zijn per deelnemer te vinden in de Bijlage.
- De budgetten worden aan de Ontwikkelcentra toegekend door het Nationaal Groeifonds op basis van deze samenwerkingovereenkomst en rechtstreeks aan hen uitbetaald of via de Stichting als penvoerder(check).
- Iedere deelnemer houdt zich aan de voorwaarden van de subsidieregeling.
- Iedere deelnemer geeft in de Bijlage aan welk gedeelte van de resultaten al is gefinancierd door eigen of elders vergaarde middelen. Indien de deelnemer bijdrage-plichtig is in verband met de financieringsvoorwaarden worden afspraken gemaakt om deze eigen bijdrage te borgen.
- De programmaleiding ontwikkelt richtlijnen voor de projectadministratie waaraan de deelnemers zich moeten houden. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de rapportagepraktijken van de deelnemers.
- Ieder van de Ontwikkelcentra die zijn gekoppeld aan de juridische instituties/dienstverleners krijgt een of meer kennisinstellingen als partner en hun (deel-)budgetten zijn in de budgetten opgenomen. Omgekeerd krijgt ieder van de Ontwikkelcentra die zijn gekoppeld aan de kennisinstellingen een of meer juridische instituties/dienstverleners als partner en hun (deel-)budgetten zijn ook in de budgetten opgenomen.
- Iedere deelnemer zorgt zelf voor het personeel, de faciliteiten en het materiaal waarmee de activiteiten worden verricht en de resultaten worden behaald. Uitwerken wat dit betekent voor kennisinstellingen ....
- In de budgetten worden ook vergoedingen opgenomen voor de ketenpartners, waaronder de gebruikerspanels, juridische dienstverleners en beroepsverenigingen die meedoen aan de ontwikkeling.
- Voor ontwikkelactiviteiten levert HiiL formats voor budgetten, waarin is vastgelegd welke partijen welke vergoedingen krijgen aan deelname voor welke activiteiten.
- De budgetten worden aan de Ontwikkelcentra toegekend.
- Ieder van de Ontwikkelcentra die zijn gekoppeld aan de juridische instituties/dienstverleners krijgt een of meer kennisinstellingen als partner en hun (deel-)budgetten zijn in de budgetten opgenomen. Omgekeerd krijgt ieder van de Ontwikkelcentra die zijn gekoppeld aan de kennisinstellingen een of meer juridische instituties/dienstverleners als partner en hun (deel-)budgetten zijn ook in de budgetten opgenomen.
- In de budgetten worden ook vergoedingen opgenomen voor deelname van derden, zoals gebruikerspanels, instituties in de keten, (juridische) dienstverleners en beroepsverenigingen die meedoen aan de ontwikkeling.

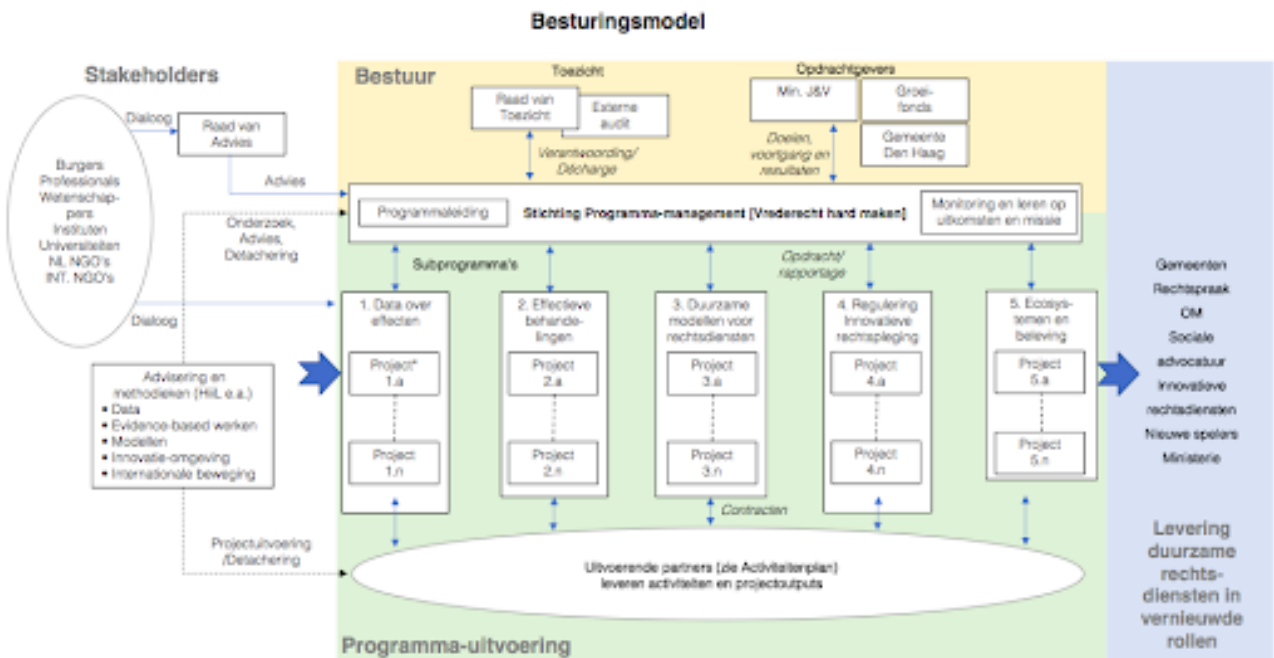
### **Intellectuele eigendom**

- De Ontwikkelcentra stellen de resultaten beschikbaar aan juridische instituties, dienstverleners en overheden tegen een licentievergoeding. Een andere optie is dat een overheidsinstelling de toekomstige R&D gaat financieren.
- De kennisinstellingen mogen over de resultaten publiceren.
- Als een (commerciele) partij bepaalde eigendomsrechten exclusief wil benutten, moeten daar specifieke afspraken over worden gemaakt (hier zijn best practices voor).

### **Governance**

- De onderstaande structuur is ontworpen met een Programmaleiding die het bestuur vormt van een Stichting met een Raad van Advies (inhoudelijk) en een Raad van Toezicht (beheer).

- De Programmaleiding stuurt op resultaten, het conflictoplossend vermogen daarvan en het verdienvermogen. Dat zijn ook de criteria waarop de deelnemers aan de Programmaleiding rapporteren.
- We vormen nu een voorlopig leidinggevend team op weg naar een definitieve invulling waarin deze rollen transparant en op basis van functieprofielen worden bemenst door de Stichting. In het team zitten zowel mensen die beoogd zijn voor Programmaleiding als voor Raad van Advies en Raad van Toezicht.



## Risico's en wijze van beheersing

- Ontwikkelresultaten hebben onvoldoende kwaliteit: Herijking methoden, Versterkt projectmanagement.
- Ontwikkelresultaten worden niet benut door de instituties/dienstverlening: Goede ontwerpen en implementatieplannen.
- Moeizame verhoudingen met juridische instituties: open, aardige, duidelijke, zakelijke en inhoudelijke communicatie waarin hun behoeften, wensen en zorgen worden erkend.
- Kostenoverschrijdingen: te dragen door deelnemers zelf. Inflatieverwachting opnemen conform Nationaal Groeifonds aanwijzingen.
- Verschil van mening over wijze van uitvoering programma: Gezamenlijke conflictoplossing in overeenstemming met de Visie en dus gericht op overeenstemming. Als dat niet slaagt, Programmaleiding beslist, na input van Raad van Advies.
- Sleutelpersonen verlaten de Programmaleiding, de Ontwikkelcentra of hun belangrijke partners: De budgetten worden toegekend aan de organisatie. Die maakt een plan voor levering resultaten met andere menskracht, te bewaken door Programmaleiding (en/of Raad van Advies). Programmaleiding kan resultaten en budget elders beleggen als resultaten niet voldoende geborgd.
- Vertrouwelijkheid van informatie over individuen of organisaties: Privacy-regeling universeel voor programma, op basis van best practices deelnemers.
- Partijen maken afspraken over welke projectinformatie deelbaar buiten het samenwerkingsverband.
- [Hoe omgaan met welke andere dingen in het project die niet naar wens verlopen.]

**Bijlage per deelnemer:**

Naam deelnemer

Rol deelnemer: ... Ontwikkelcentrum voor ... (conflictgebied, organisatiemodel, reguleringsomgeving)

Leidinggevende: ...

Andere sleutelpersonen: ...

Omschrijving belangrijkste knelpunten voor het conflictoplossend vermogen op het toegewezen terrein: 100 woorden

Omschrijving belangrijkste ontwikkelrichtingen om tot 80% rechtvaardig opgelost via overeenstemming of beslissing te komen: 100 woorden

Omschrijving activiteiten (benoem beoogde projectresultaten) die al worden verricht uit eigen middelen om het conflictoplossend vermogen duurzaam te vergroten:

Budget dat hiermee is gemoeid:

Resultaten die deze deelnemer in het kader van deze samenwerking gaat leveren:

- (resultaten uit activiteitenplan en begroting)

Budgetten die daarvoor worden toegekend zijn:

- (overnemen uit projectbegroting)

Specifieke bepalingen voor deze deelnemer: